

Raport privind gradul de satisfacție al absolvenților specializării „Sisteme de Producție Digitale” (SPD), promoțiile 2020–2025

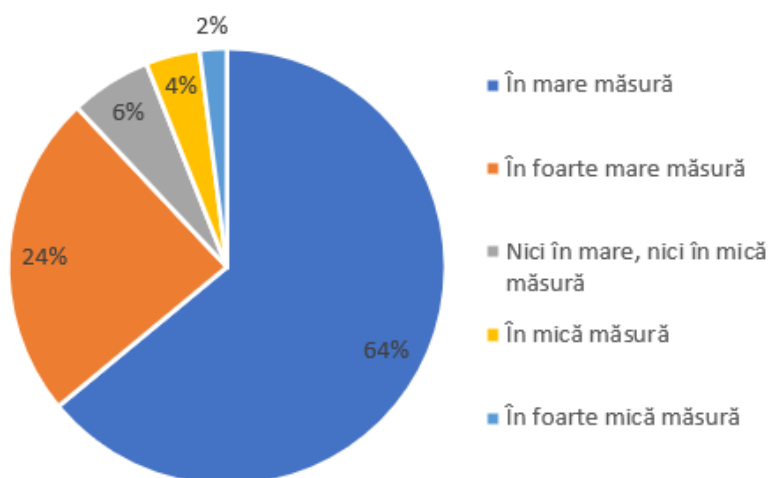
În vederea evaluării gradului de satisfacție al studenților/absolvenților și a concordanței dintre competențele formate și rezultatele învățării asumate la nivelul programului de studii, Departamentul MEI din cadrul Facultății de Inginerie (structura care coordonează specializarea „Sisteme de Producție Digitale” – SPD) a aplicat un chestionar adresat studenților/absolvenților din promoțiile 2020–2025.

Chestionarul a avut ca obiectiv determinarea gradului de satisfacție al respondenților față de componente relevante ale procesului educațional și ale experienței universitare, prin investigarea unor dimensiuni precum: calitatea și organizarea serviciilor educaționale, organizarea programului de studii, pregătirea oferită pentru integrarea pe piața muncii, contribuția activităților didactice și a practicii la dezvoltarea competențelor, calitatea predării, resursele logistice și educaționale, accesul la mobilități și eficiența canalelor instituționale de informare și comunicare.

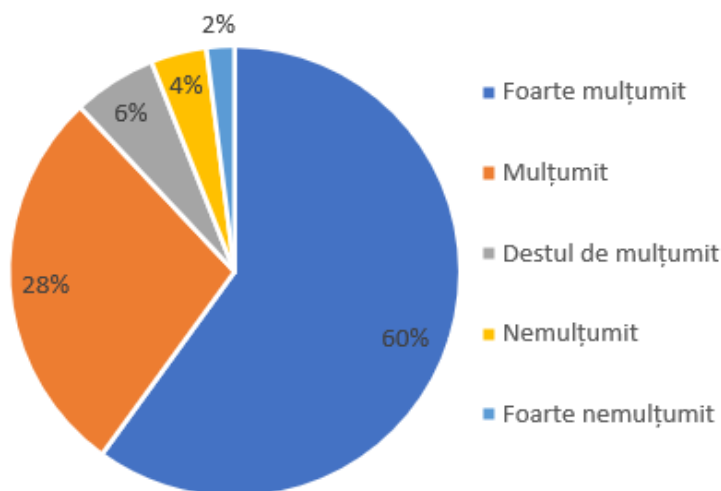
Instrumentul a fost administrat în format electronic, prin platforma Google Forms, completarea realizându-se online. Chestionarul a fost accesat de 72 de studenți/absolvenți ai specializării SPD, dintre care 50 au furnizat răspunsuri complete, utilizate în analiza rezultatelor.

Răspunsuri chestionar

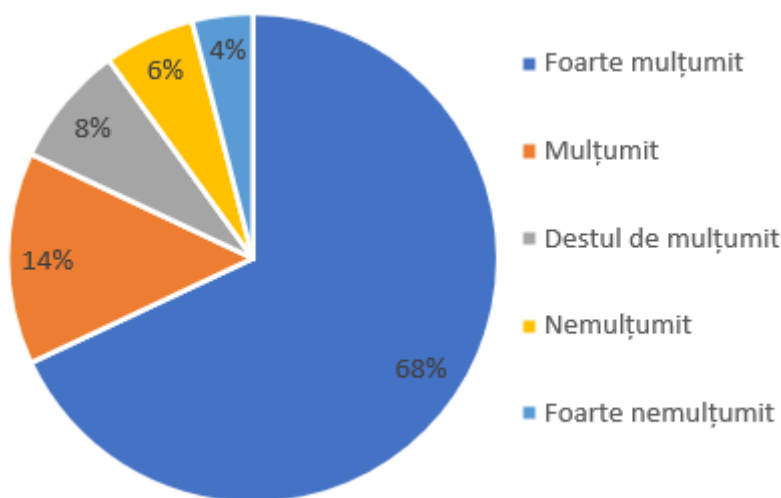
1. La itemul „Aprecierea gradului în care serviciile educaționale oferite de instituție răspund cerințelor”, răspunsurile au fost: 64% – „În mare măsură”; 24% – „În foarte mare măsură”; 6% – „Nici în mare, nici în mică măsură”; 4% – „În mică măsură”; 2% – „În foarte mică măsură”. În ansamblu, 88% dintre respondenți apreciază pozitiv serviciile (în mare/foarte mare măsură), iar 6% indică o apreciere negativă (în mică/foarte mică măsură).



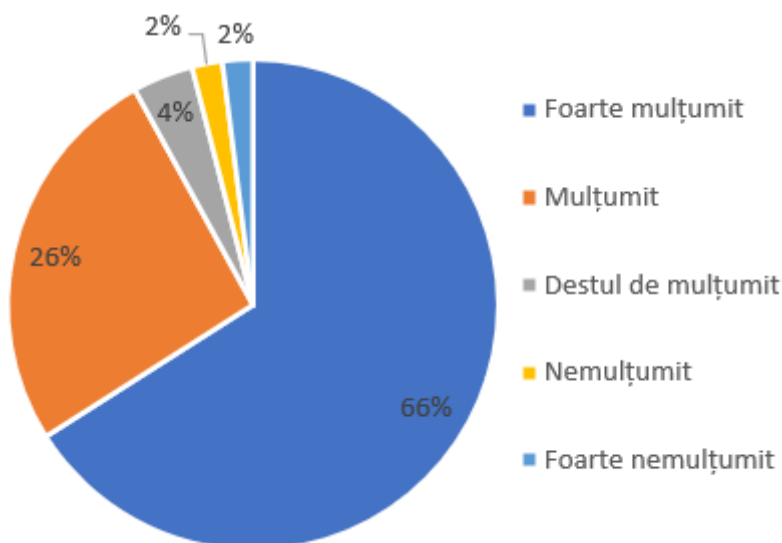
2. La itemul „Organizarea și structura programului de studii în ansamblu”, răspunsurile au fost: 60% – „Foarte mulțumit”; 28% – „Mulțumit”; 6% – „Destul de mulțumit”; 4% – „Nemulțumit”; 2% – „Foarte nemulțumit”. Per total, 88% se declară mulțumiți/foarte mulțumiți, iar 6% se declară nemulțumiți/foarte nemulțumiți.



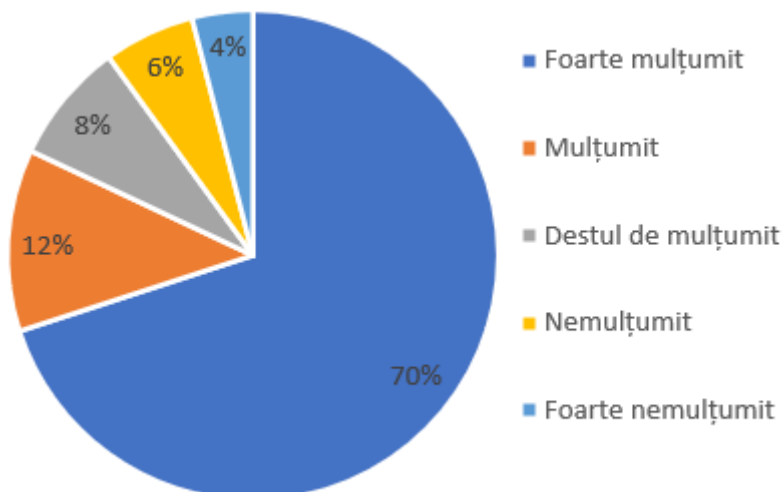
3. La itemul „Programul absolvit a oferit o pregătire suficientă pentru accesarea unui loc de muncă în domeniu”, răspunsurile au fost: 68% – „Foarte mulțumit”; 14% – „Mulțumit”; 8% – „Destul de mulțumit”; 6% – „Nemulțumit”; 4% – „Foarte nemulțumit”. În ansamblu, 82% apreciază pozitiv pregătirea pentru angajare, iar 10% exprimă aprecieri negative.



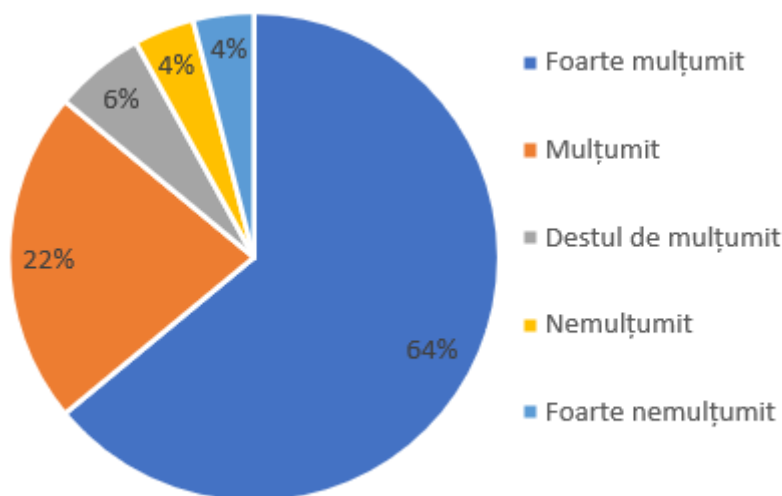
4. La itemul „Activitățile de curs/seminar/laborator au contribuit la dezvoltarea competențelor specifice specializării”, răspunsurile au fost: 66% – „Foarte mulțumit”; 26% – „Mulțumit”; 4% – „Destul de mulțumit”; 2% – „Nemulțumit”; 2% – „Foarte nemulțumit”. În total, 92% apreciază pozitiv contribuția activităților didactice, iar 4% au aprecieri negative.



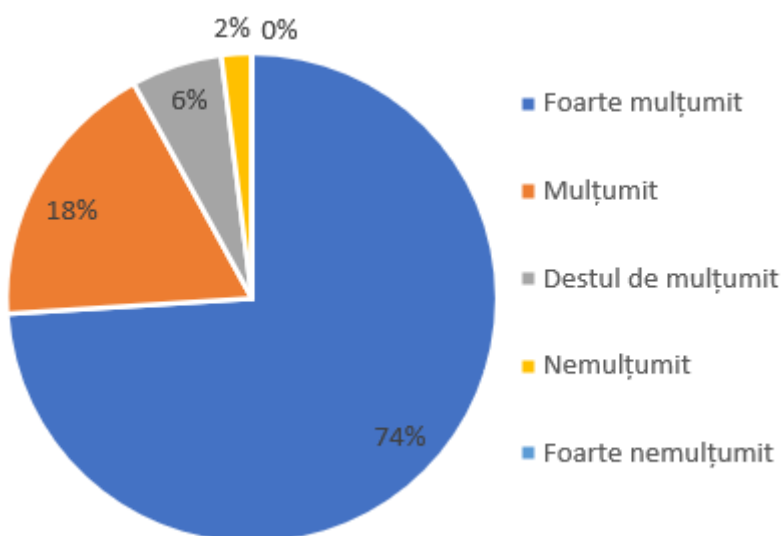
5. La itemul „Activitățile de practică de specialitate au contribuit la dezvoltarea abilităților necesare profesiei alese”, răspunsurile au fost: 70% – „Foarte mulțumit”; 12% – „Mulțumit”; 8% – „Destul de mulțumit”; 6% – „Nemulțumit”; 4% – „Foarte nemulțumit”. Per total, 82% apreciază pozitiv rolul practicii în dezvoltarea abilităților, iar 10% indică aprecieri negative.



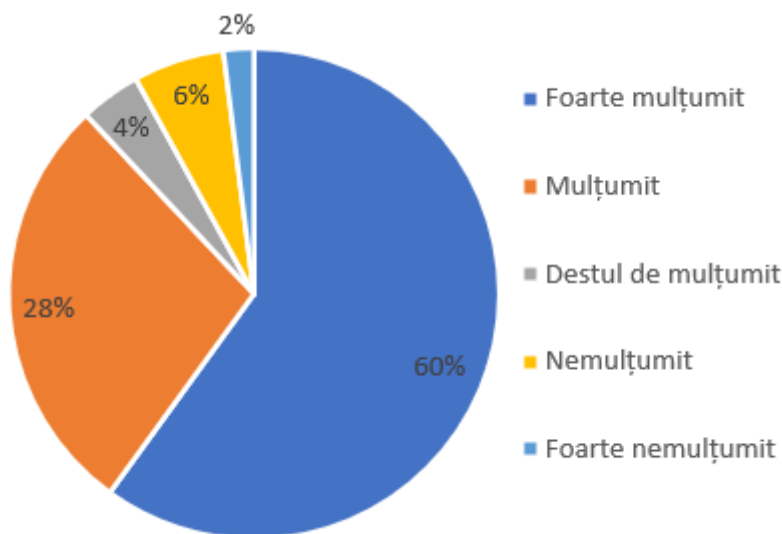
6. La itemul „Organizarea stagiilor de practică de specialitate”, răspunsurile au fost: 64% – „Foarte mulțumit”; 22% – „Mulțumit”; 6% – „Destul de mulțumit”; 4% – „Nemulțumit”; 4% – „Foarte nemulțumit”. În ansamblu, 86% apreciază pozitiv organizarea practicii, iar 8% exprimă aprecieri negative.



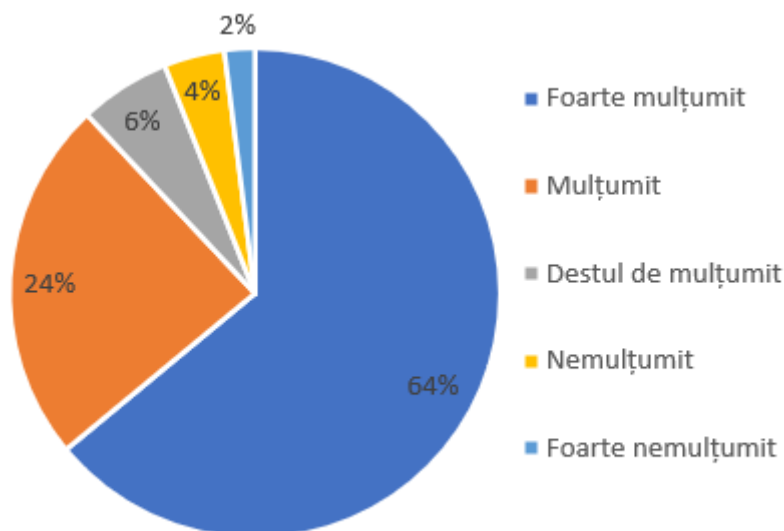
7. La itemul „Calitatea predării (conținut, metodă, mijloace tehnice, stil de predare)”, răspunsurile au fost: 74% – „Foarte mulțumit”; 18% – „Mulțumit”; 6% – „Destul de mulțumit”; 2% – „Nemulțumit”; 0% – „Foarte nemulțumit”. Per total, 92% apreciază pozitiv calitatea predării, iar 2% indică aprecieri negative.



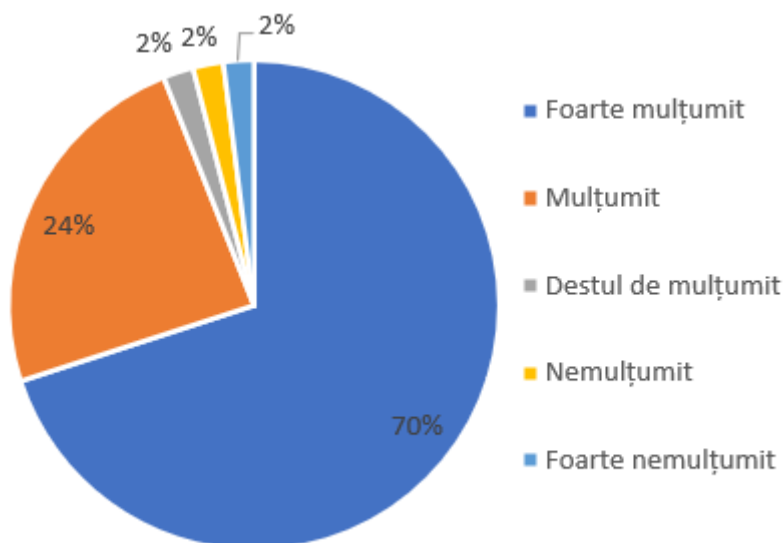
8. La itemul „Suportul logistic (dotarea) sălilor de curs/seminar/laborator”, răspunsurile au fost: 60% – „Foarte mulțumit”; 28% – „Mulțumit”; 4% – „Destul de mulțumit”; 6% – „Nemulțumit”; 2% – „Foarte nemulțumit”. În ansamblu, 88% apreciază pozitiv dotările, iar 8% exprimă aprecieri negative.



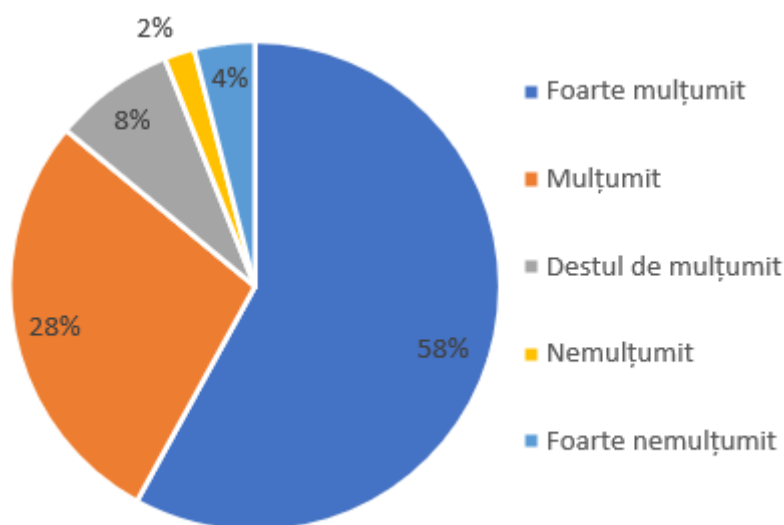
9. La itemul „Materialele didactice (manuale, îndrumare de laborator/proiect, documente bibliografice)”, răspunsurile au fost: 64% – „Foarte mulțumit”; 24% – „Mulțumit”; 6% – „Destul de mulțumit”; 4% – „Nemulțumit”; 2% – „Foarte nemulțumit”. Per total, 88% apreciază pozitiv materialele didactice, iar 6% au aprecieri negative.



10. La itemul „Accesul la mobilități (ERASMUS)”, răspunsurile au fost: 70% – „Foarte mulțumit”; 24% – „Mulțumit”; 2% – „Destul de mulțumit”; 2% – „Nemulțumit”; 2% – „Foarte nemulțumit”. În ansamblu, 94% apreciază pozitiv accesul la mobilități, iar 4% indică aprecieri negative.



11. La itemul „Organizarea site-ului departamentului ca mijloc de informare și comunicare”, răspunsurile au fost: 58% – „Foarte mulțumit”; 28% – „Mulțumit”; 8% – „Destul de mulțumit”; 2% – „Nemulțumit”; 4% – „Foarte nemulțumit”. Per total, 86% apreciază pozitiv site-ul ca instrument de informare și comunicare, iar 6% exprimă aprecieri negative.



Sinteză raport

Departamentul MEI (Facultatea de Inginerie, ULBS) a aplicat un chestionar online (Google Forms) pentru evaluarea satisfacției studenților/absolvenților SPD și a concordanței competențelor formate cu rezultatele învățării. Chestionarul a fost accesat de 72 respondenți, iar 50 răspunsuri complete au fost utilizate în analiză.

Per ansamblu, rezultatele indică aprecieri predominant pozitive (pondere mare „mulțumit/foarte mulțumit” sau „în mare/foarte mare măsură”) pe toate dimensiunile evaluate:

- Servicii educaționale: 88% aprecieri pozitive (în mare/foarte mare măsură).
- Organizarea și structura programului: 88% mulțumiți/foarte mulțumiți.
- Pregătire pentru angajare în domeniu: 82% aprecieri pozitive.
- Contribuția curs/seminar/laborator la competențe: 92% aprecieri pozitive.
- Practica – contribuție la abilități profesionale: 82% mulțumiți/foarte mulțumiți (90% dacă se include și „destul de mulțumit”).

-
- Organizarea practicii: 86% mulțumiți/foarte mulțumiți.
 - Calitatea predării: 92% mulțumiți/foarte mulțumiți.
 - Resurse logistice (dotări): 88% mulțumiți/foarte mulțumiți.
 - Materiale didactice: 88% mulțumiți/foarte mulțumiți.
 - Acces la mobilități ERASMUS: 94% mulțumiți/foarte mulțumiți.
 - Site-ul departamentului (informare/comunicare): 86% mulțumiți/foarte mulțumiți.

Aspecte pozitive evidențiate

Calitate didactică percepută ridicată, confirmată de scoruri foarte bune la dezvoltarea competențelor prin activități didactice (92%) și la calitatea predării (92%).

Orientare bună spre angajabilitate, cu 82% care consideră pregătirea suficientă pentru accesarea unui loc de muncă în domeniu.

Resurse educaționale și infrastructură apreciate, cu 88% evaluări pozitive privind dotările.

Practica are impact relevant, atât ca utilitate (majoritar pozitivă; 82% mulțumiți/foarte mulțumiți), cât și ca organizare (86%), sugerând o conectare funcțională la mediul profesional.

Direcții de îmbunătățire

Pentru **consolidarea continuă** a performanței programului, se propun măsuri suplimentare: extinderea/ diversificarea parteneriatelor pentru practică și standardizarea feedback-ului post-practică, intensificarea activităților cu mediul economic (proiecte aplicate, invitați, portofolii), actualizarea periodică a conținutului online și creșterea ratei de completare a chestionarelor prin campanii dedicate și instrumente de feedback mai concise.

Responsabil de program:

Conf. univ. dr. ing Cristina Biris